

UCHWAŁA NR V.23.2024

RADY GMINY PROMNA

z dnia 23 sierpnia 2024 roku

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Promna**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 poz. 609) i art. 19 ust. 3-6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, Rada Gminy w Promnie uchwala co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Promna, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała nr XXXII.163.2021 z dnia 28 września 2021 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Promna.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Promna.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Zastępca Przewodniczącego Rady Gminy

Artur Biniszewski

Uzasadnienie do uchwały w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Promna:

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) Rada Gminy przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, opinię.

Gmina Promna przedłożyła do Rady Gminy w Promnie projekt regulaminu. Rada Gminy przyjęła projekt uchwałą nr III.14.2024 z dnia 28 czerwca 2024 r. Następnie przekazała go pismem z dnia 5 lipca 2024 r. do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W związku z pismem nr W.RZT.71.6.2024/2 z dnia 1 sierpnia 2024 r. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie wyrażającym pozytywną opinię w sprawie zmian w regulaminie, Rada Gminy uchwała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Promna.

Podjęcie niniejszej uchwały stanowi element niezbędny w procedurze uchwalenia nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Pozwoli to na uregulowanie zasad dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy w Promnie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Promna

Rozdział I. Przepisy ogólne

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodnego oraz odbiorców usług.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek dostarczać wodę o ciśnieniu nie niższym niż 0,15 MPa. i nie wyższym niż 0,6 MPa.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek dostarczyć wodę do odbiorcy usług w ilości minimalnej 90 l/d na osobę. Ilość wody pobieranej określa umowa.
3. W umowie Przedsiębiorstwo może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia lub jego redukcji.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane dostarczać wodę o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym w szczególności o następujących parametrach nie przekraczających wartości:
 - a) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
 - b) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
 - c) azotany – 50 mg/l
 - d) azotyny – 0,50 mg/l
 - e) żelazo – 200 µg/l
 - f) mangan – 50 µg/l
 - g) bakterie grupy coli – 0 jtk/1 ml
 - h) escherichia coli – 0 jtk/1 ml
 - i) enterokoki – 0 jtk/1 ml

§ 3

1. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - 1) zdolności dostawcze przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy w ilości ustalonej w umowie;
 - 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody z/do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych;
 - 3) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;

2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu, zgodnie z art. 8 ustawy.
3. Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych, o ile stanowią jego własność.

§ 4

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) Utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego.
- 2) Zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
- 3) Natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości wody,
- 4) Nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej.
- 5) Utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed zalaniem, zamrożeniem i dostępem osób nieuprawnionych.
- 6) Utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłączy wodociągowe nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 7) Udostępnienia Przedsiębiorstwu dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo,
- 8) Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 5

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony. Umowa jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę jest zawierana z osobą, której nieruchomości jest przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6

1. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności oznaczenie nieruchomości, do której ma być dostarczana woda oraz ilości dostarczanej wody.

§ 7

1. Umowa o dostawę wody może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której usługi mają dotyczyć a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą.

Rozdział 4. Sposób rozliczeń

§ 8

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za świadczone przez Przedsiębiorstwo usługi jest faktura.
2. Ceny usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo znajdują się w cenniku, który jest dostępny w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej.
3. Rozliczenie starej i nowej taryfy w okresie międzyodczytowym następować będzie proporcjonalnie w zależności od ilości dni obowiązywania starej i nowej taryfy w perspektywie danego okresu rozliczeniowego.

§ 9

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, do czasu jego zainstalowania, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 10

1. Rozliczenia będą odbywać się w okresie kwartalnym.
2. Strony określają w umowie skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób jej uiszczenia.
3. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.

§ 11

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Dostawca obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny bądź taryfę tymczasową wprowadzoną w trybie art. 24c ust. 4 ustawy.

§ 12

1. Taryfa wchodzi w życie zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.
2. Taryfę zamieszcza się na stronie BIP Urzędu Gminy Promna oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa a także udostępnia się w punkcie obsługi klienta.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 13

1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminie:

1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej.

2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w pozostałych przypadkach.

2. W przypadku złożenia przez podmiot niekompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwo wzywa pisemnie podmiot do uzupełnienia wniosku. Do terminów określonych w § 13 ust. 1 pkt 1 i 2 nie wlicza się terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa powodujących opóźnienie.

3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek potwierdzenia pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej określając w szczególności datę jego złożenia.

4. Za wydanie warunków o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej oraz za odbiór i włączenie do sieci przyłącza wodociągowego Przedsiębiorstwo nie pobiera opłat.

5. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej są ważne 2 lata od daty ich wydania.

6. W przypadku wykonania przebudowy przyłącza wodociągowego nie jest wymagane wydanie nowych warunków o przyłączenie nieruchomości do sieci. Podmiot zobligowany jest do poinformowania Przedsiębiorstwo pisemnie o konieczności przebudowy przyłącza dołączając plan zagospodarowania sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych lub szkic sytuacyjny sporządzony na aktualnej mapie zasadniczej z usytuowaniem planowanych zmian trasy przebiegu przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej oraz stałych elementów zagospodarowania i innych sieci uzbrojenia.

7. Zmiana lokalizacji wodomierza na nieruchomości nie wymaga wydania warunków. Podmiot zobligowany jest poinformować ustnie bądź pisemnie przedsiębiorstwo przed rozpoczęciem prac. Po zakończeniu prac Przedsiębiorstwo dokonuje zaplombowanie licznika w nowej lokalizacji.

8. Warunki przyłączenia nieruchomości do przyłącza wodociągowego Przedsiębiorstwo wydaje po wcześniejszym przekształceniu przyłącza w sieć o ile pozwalają na to parametry techniczne,

a Przedsiębiorstwo posiada na ten cel środki finansowe.

9. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:

1) imię i nazwisko lub nazwę i adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci

2) adres do korespondencji

3) adres e-mail, nr telefonu

4) wskazanie lokalizacji nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, w tym adres i nr działki ewidencyjnej

5) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci wodociągowej.

6) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych lub innych z określeniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń

7) plan zagospodarowania sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych lub szkic sytuacyjny sporządzony na aktualnej mapie zasadniczej określający usytuowanie przyłącza

w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej oraz stałych elementów zagospodarowania i innych sieci uzbrojenia

8) tytuł prawny podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej, jeżeli nie jest nieodpłatnie publicznie dostępny.

10. Podmiot składa projekt, a Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności dokumentacji technicznej (projektu) z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci.

11. Projekt przyłącza wodociągowego powinien zawierać:

1) Oświadczenie podmiotu o prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane,

2) Plan zagospodarowania sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych lub szkic sytuacyjny sporządzony na mapie zasadniczej określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej oraz stałych elementów zagospodarowania i innych sieci uzbrojenia,

3) Aktualne uzgodnienia skrzyżowania lub (i) zbliżenia innych sieci z trasą projektowanego przyłącza wodociągowego z gestorami sieci w obszarze oddziaływania projektowanego przyłącza wodociągowego,

4) W przypadku braku jakichkolwiek sieci na terenie objętym opracowaniem oświadczenie podmiotu lub projektanta o braku kolizji lub (i) zbliżeń z innymi sieciami w obszarze oddziaływania projektowanego przyłącza wodociągowego,

5) Aktualne warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej,

6) Inne opinie wymagane odrębnymi przepisami w zależności od potrzeb,

7) W przypadku wykonania przyłącza przez działki nie będące własnością podmiotu zgodę właścicieli działek na posadowienie, włączenie i późniejszą eksploatację przyłącza wodociągowego,

8) Informację w opisie technicznym projektu o konieczności wykonania inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej przyłącza wodociągowego,

9) Odpowiednie rysunki – plan zagospodarowania działki lub plan sytuacyjny, rzuty, profile,

10) Oświadczenie projektanta zgodne z art. 20 Prawa budowlanego,

11) Kopię decyzji o nadaniu uprawnień projektanta,

12) Aktualne zaświadczenie o przynależności do OIIB,

13) Projekt należy wykonać w 2 egzemplarzach (1 egzemplarz dla Urzędu Gminy Promna, 1 egzemplarz dla podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci wodociągowej).

12. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej realizowane jest przez wykonawcę posiadającego niezbędne uprawnienia.

13. Wykonanie przyłącza i jego techniczny odbiór przez Przedsiębiorstwo skutkuje koniecznością zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę.

14. Przedsiębiorstwo może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego wykonanego niezgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe zapewnia dostęp do usług wodociągowych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej

ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 15

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej oraz z projektem przyłącza”.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
5. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 3, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 16

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 7 dni po dacie zgłoszenia.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 17

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność eksploatowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

§ 18

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę,
 - 3) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej przez nowych Odbiorców,
 - 4) występujących zakłóceń w dostawach wody,
 - 5) występujących awarii urządzeń wodociągowych,
 - 6) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 19

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

§ 20

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca, co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 21

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody”, obowiązującego na terenie gminy,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

§ 22

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzin.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych

w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody, jeżeli:
- 1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie zaległej opłaty,
 - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody tj. bez zawarcia umowy lub celowo uszkodzonego lub ominiętego wodomierza.
6. Przedsiębiorstwo stosuje przepisy karne i kary pieniężne zgodnie z art. 28 ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 23

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo o ile nie powstanie stałe zagrożenie obniżenia minimalnego poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, określonych w rozdziale 2.

§ 24

Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Promna za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie.

§ 25

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach dwumiesięcznych.

§ 26

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.